



MCnur

Rua do Montijo, lote 6
2785-155 Trajouce | Portugal
Tel: +351 219 364 236 | Fax: +351 214 453 461
www.mcnur.com | geral@mcnur.com

CERTIFICADO DE GARANTIA Nº

Data de inicio da garantia e suas condições : 12 meses sobre peças da cabeça e bloco

Cliente : 1
Morada:
Código Postal: **Localidade:** **NIF:** **Telefone:** #N/D **Tlm:**

Produto garantido:
Marca: **Modelo:** **CC:** **Matrícula:**

Km no mostrador: **Chassis:**

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O adquirente do produto e detentor desta garantia , deverá enviar o comprovativo de montagem da mercadoria, emitido pela oficina. Nesse documento deverá constar a MARCA, MODELO, MATRÍCULA, CHASSIS E QUILOMETROS QUE MARCAM NO MOSTRADOR do veículo.

Também será motivo para ANULAÇÃO deste certificado se forem verificadas as seguintes situações:

- Reparações ou intervenções técnicas no produto sem o conhecimento e autorização prévia.
- Danos causados por fenômenos atmosféricos ou situações externas ao produto.
- Avaria causada por sobreaquecimento, falta de óleo e/ falta de água .**

A não substituição dos seguintes materiais:

- Kit de distribuição ;
- Bomba de água;
- Termostato ;

Aconselhamos a Troca de Rententores, relas.

Filtros de óleo e ar;

Essas substituições deverão ser COMPROVADAS com facturas no nome do cliente e com data não superior a 8 dias da data de emissão deste certificado. A falta dessa comprovação anula este certificado.

ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA COBRE :

Se a reclamação em garantia for procedente, a MCnur compromete-se a reparar ou substituir o produto no prazo de até 30 dias da data que a reclamação foi aceite.

Na impossibilidade dessa reparação ou substituição ocorrer no prazo acima acordado , a Mcnur procederá à devolução do valor pago pelo cliente , deduzidos de eventuais custos decorrentes de situações e factos que possam permitir tais deduções.

Uma vez aceite a garantia pela Mcnur o tempo de garantia do produto substituto será igual ao período que faltava para concluir a garantia do produto avariado.

Na hipótese de haver necessidade de substituição do produto avariado, a Mcnur compromete-se a reembolsar o cliente do custo de mão de obra no valor de EUR 150,00 + IVA.

O reembolso da aplicação de peças está condicionado à aprovação prévia e por escrito da Mcnur e mediante a devolução da peça substituída.

A não observância destas condições não contemplará nenhum reembolso ao cliente.

No caso da garantia ser procedente, a partir da data de aprovação desta, o cliente terá um prazo máximo de 10 dias úteis para nos apresentar um orçamento, factura proforma ou factura sob pena de o respectivo reembolso ficar sem efeito.

ESTE CERTIFICADO NÃO COBRE

Reparações e/ou intervenções ao produto sem o conhecimento e autorização prévios da MCnur;

Utilização do produto em veículos com fins para os quais o produto não foi concebido. Ex: Provas de competição; Uso industrial; etc;

Mau estado de funcionamento de componentes externos ao produto;

Despesas de deslocação, carros de aluguer, portagens, reboques,gruas, combustíveis, etc.

Mão de obra de valor superior ao acima especificado e peças sobressalentes não autorizados previamente.

Mão de obra e peças necessários à substituição de cárter e tampa das válvulas que tenham de ser trocadas.

ATENÇÃO !

Após lido, assinado e carimbado, é **IMPORTANTE** que a cópia deste documento, juntamente com a folha de obra e que contenha a informação do produto aplicado, identificação do veículo e de seu proprietário, **NOS SEJAM DEVOLVIDOS POR , E-MAIL(GERAL@MCNUR.COM) OU FAX(214 453 461) SEMPRE COM PROVA DE ENVIO (REGISTO,AVISO RECEPÇÃO,ETC) , NO PRAZO DE ATÉ 10 DIAS DA DATA DE INÍCIO DA GARANTIA.**

A NÃO DEVOLUÇÃO DESSES DOCUMENTOS NO PRAZO DE 10 DIAS ANULA ESTE CERTIFICADO E A COBERTURA DE GARANTIA AO PRODUTO FORNECIDO.

INFORMAÇÃO

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução

Alternativa de Litígios (RAL) de consumo, estando a nossa área abrangida

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa

Rua dos Douradores, 116, 2º, 1100-207 Lisboa, Telefone +351 218807000, Fax +351 218 807 038

Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt, Site, www.centroarbitragemlisboa.pt

Mais informações em Portal do Consumidor em www.consumidor.pt.

Data: