



MCnur

Rua do Montijo, lote 6
2785-155 Trajouce | Portugal
Tel: +351 219 364 236 | Fax: +351 214 453 461
www.mcnur.com | geral@mcnur.com

CERTIFICADO DE GARANTIA Nº

Data de inicio da garantia e suas condições : 12 meses sem limite de quilometragem

Cliente :

Morada:

Código Postal: Localidade: NIF: Telefone: #N/D Tlm:

Produto garantido:

Marca: Modelo: CC: Ano: Matrícula:

Km no mostrador: Chassis: _____

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O adquirente do produto e detentor desta garantia , deverá enviar o comprovativo de montagem da mercadoria, emitido pela oficina.
Nesse documento deverá constar a MARCA, MODELO, MATRÍCULA, CHASSIS E QUILÓMETROS QUE MARCAM NO MOSTRADOR do veículo.

Também será motivo para ANULAÇÃO deste certificado se forem verificadas as seguintes situações:

- Reparações ou intervenções técnicas no produto sem o conhecimento e autorização prévia;
- Danos causados por fenómenos atmosféricos ou situações externas ao produto.
- Avaria causada pela existência de sujidade nos tubos de acesso de óleo e ar ao turbocompressor e bomba injectora ;

ESTE CERTIFICADO DE GARANTIA COBRE :

- Se a reclamação em garantia for procedente, a MCnur compromete-se a reparar ou substituir o produto no prazo de até 30 dias da data que a reclamação foi aceite.
Na impossibilidade dessa reparação ou substituição ocorrer no prazo acima acordado , a MCnur procederá à devolução do valor pago pelo cliente , deduzidos de eventuais custos decorrentes de situações e factos que possam permitir tais deduções.
- Uma vez aceite a garantia , o tempo de garantia do produto substituto será igual ao período que faltava para concluir a garantia do produto avariado.
- No caso da garantia ser procedente, a partir da data de aprovação desta, o cliente terá um prazo máximo de 10 dias úteis para nos apresentar um orçamento, factura proforma ou factura sob pena de o respectivo reembolso.

ESTE CERTIFICADO NÃO COBRE

- Reparações e/ou intervenções ao produto sem o conhecimento e autorização prévios da MCnur;
- Utilização do produto em veículos com fins para os quais o produto não foi concebido. Ex: Provas de competição; Uso industrial; etc;
- Mau estado de funcionamento de componentes externos ao produto;
- Despesas de deslocação, carros de aluguer, portagens, reboques,gruas, combustíveis, etc.
- Mão de obra ou peças sobressalentes.

IMPORTANTE

Tubos periféricos ao turbocompressor sejam, DE PREFERÊNCIA TROCADOS e não apenas limpos. A existência de sujidade nesses tubos é a maior causa de reclamações nos turbocompressores e NÃO É CONSIDERADA RECLAMAÇÃO PROCEDENTE.

ATENÇÃO !

Após lido, assinado e carimbado, é **IMPORTANTE** que a cópia deste documento, juntamente com a folha de obra e que contenha a informação do produto aplicado, identificação do veículo e de seu proprietário, **NOS SEJAM DEVOLVIDOS POR , E-MAIL(GERAL@MCNUR.COM) OU FAX(214 453 461) SEMPRE COM PROVA DE ENVIO (REGISTO,AVISO RECEPÇÃO,ETC) , NO PRAZO DE ATÉ 10 DIAS DA DATA DE INÍCIO DA GARANTIA.**
A NÃO DEVOLUÇÃO DESSES DOCUMENTOS NO PRAZO DE 10 DIAS ANULA ESTE CERTIFICADO E A COBERTURA DE GARANTIA AO PRODUTO FORNECIDO.

INFORMAÇÃO

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios (RAL) de consumo, estando a nossa área abrangida
Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa
Rua dos Douradores, 116, 2º, 1100-207 Lisboa, Telefone +351 218807000, Fax +351 218 807 038
Email: juridico@centroarbitragemlisboa.pt / director@centroarbitragemlisboa.pt, Site, www.centroarbitragemlisboa.pt
Mais informações em Portal do Consumidor em www.consumidor.pt.

Data

Carimbo e assinatura